

Všeobecné obchodní podmínky

Společnosti PRVNÍ CHODSKÁ TESARIO s.r.o., se sídlem Trhanov č.p. 5, 345 33 Trhanov
IČO: 07507747, DIČ: CZ07507747, zapsaná u Krajského soudu v Plzni oddíl C, vložka C 36899

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) společnosti PRVNÍ CHODSKÁ TESARIO s.r.o., se sídlem Trhanov č.p. 5, 345 33 Trhanov, IČO: 07507747, upravují veškerá obchodní jednání spojená s uzavřením smlouvy, jejíž předmětem je provádění díla a prodej zboží v rámci předmětu činnosti společnosti PRVNÍ CHODSKÁ TESARIO s.r.o., zejména výroba příhradových vazníků a CNC opracovaných dřevěných konstrukcí, jejich montáž a dodávky materiálu (dále jen „předmět smlouvy“), kde společnost PRVNÍ CHODSKÁ TESARIO s.r.o. vystupuje jako zhotovitel případně jako prodávající (dále jen jako „dodavatel“). Tyto podmínky jsou závazné pro subjekty - podnikatele i nepodnikatele (dále jen jako „objednatel“), které učiní u dodavatele objednávku či poptávku, a dále pro smluvní strany rámcových smluv a dílčích smluv, jejichž předmětem je provedení a dodání díla dodavatelem či dodání zboží dodavatelem.

VOP jsou vydány ve smyslu § 1751 odst.1 zák.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“). Ujednání v rámcových smlouvách má přednost před VOP a ujednání v dílčích smlouvách mají přednost před VOP a i před rámcovou smlouvou.

1. Objednávka, nabídka a uzavření smlouvy o dílo či smlouvy kupní

1.1 Na základě poptávky objednatele zpracuje dodavatel pro něj nabídku na dodání zboží či provedení díla. Nabídka zasláná dodavatelem má informativní charakter, je odvolatelná a její platnost je časově omezena na dobu do 14 dnů od data nabídky, pokud nebyla sjednána jiná doba platnosti. Objednávka objednatele učiněná na základě nabídky dodavatele je závazným návrhem k uzavření smlouvy. Smlouva není uzavřena doručením objednávky dle nabídky objednatelem, ale až doručením přijetí (potvrzení) této objednávky dodavatelem objednateli, takové potvrzení může být písemnou, ústní či elektronickou formou, za potvrzení objednávky se považuje také vystavení zálohové faktury dodavatelem dle nabídky. V případě, že je vyhotovována písemná smlouva, je uzavřena podpisem obou smluvních stran písemné smlouvy o dílo, případně jejím potvrzením formou prostředků na dálku např. prostřednictvím e-mailu.

1.2 Jestliže přijetí objednávky učiněné dodavatelem obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, je odmítnutím objednávky a považuje se za nový návrh na uzavření dílčí smlouvy. Tento návrh smlouvy je přijat okamžikem potvrzení tohoto změněného návrhu objednatelem, nebo pokud jej následující pracovní den od doručení pozměněného návrhu objednatel neodmítne, návrh je také potvrzen zaplacením zálohy na cenu plnění.

1.3 Objednávka musí obsahovat mimo údajů o objednateli (shodných s údaji uvedenými v obchodním rejstříku, živnostenském rejstříku, v občanském průkazu a dokladu o přidělení DIČ): číslo objednávky, odpovědnou osobu včetně kontaktních údajů-email, telefon, číslo nabídky, termín a způsob dodávky, datum. Pokud není v objednávce uvedeno, že termín dodání díla je nutné dodržet, považuje se termín dodání za orientační a může být přizpůsoben možnostem dodavatele.

1.4 V případě změny potvrzené objednávky dodavatelem či v případě návrhu na změnu písemné smlouvy (např. místa dodání, termín dodání atd.), musí dodavatel tuto změnu odsouhlasit a objednatel se zavazuje zaplatit dodavateli vícenásledky vzniklé v souvislosti s touto změnou, jedná se zejména o již objednanou dopravu, další dopravní náklady, skladování díla, náklady související s nepřipraveností pro montáž výrobku či zakoupení materiálu atd. V případě, že dodavatel nesouhlasí, je oprávněn od smlouvy odstoupit a vyúčtovat dodavateli náklady spojené s dodáním výrobku (zejména materiál, náklady na zpracování nabídky a technického řešení, dopravu, práci).

1.5 Na základě uzavřené smlouvy se dodavatel zavazuje provést pro objednatele dílo či dodat zboží v souladu s uzavřenou smlouvou, a objednatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu.

1.6 Dodavatel i objednatel považují za závazné i úkony učiněné prostřednictvím prostředků na dálku např. e-mail, fax, datová schránka apod., pokud si strany nesjednají, že je nutná písemná listinná forma.

1.7 V případě, že by se z hlediska právních předpisů smlouva neposuzovala jako smlouva o dílo, ale kupní smlouva, použijí se všechna smluvní ujednání přiměřeně.

V tomto případě, pokud je objednatel spotřebitel a smlouva je uzavírána prostřednictvím komunikace na dálku, platí práva spotřebitele dle 2.17 VOP. Objednatel, který je spotřebitelem sjednáním termínu dodání předmětu smlouvy výslovně souhlasí se započítáním plnění dle smlouvy ve 14-ti denní lhůtě od uzavření smlouvy, čímž ztrácí možnost odstoupení od smlouvy. Pokud by objednatel nesouhlasil se započítáním plnění dle smlouvy ve 14-ti denní lhůtě od uzavření smlouvy, musí tuto skutečnost výslovně dodavateli sdělit, a pak má právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem do 14 dnů od uzavření smlouvy, a v případě odstoupení je objednatel povinen do 14 dnů od tohoto odstoupení zaslat či dopravit předmět smlouvy na své náklady zpět dodavateli. Toto právo zůstává zachováno, jen v případě, že předmět smlouvy nebyl nijak změněn. Cena může být vrácena až poté, co objednatel vrátí předmět smlouvy nebo pošle doklad o tom, že předmět smlouvy zpět již odeslal. V tomto případě dodavatel uhradí pouze nutné náklady spojené s dopravou či dodáním zboží.

1.8 Pokud dodavatel potvrdí objednávku dle tohoto článku a objednatel bude chtít smlouvu předčasně ukončit, je to možné za níže uvedených podmínek, jen pokud dodavatel nezačal s plněním předmětu smlouvy, v ostatních případech, jen se souhlasem dodavatele. V tomto případě je objednatel povinen uhradit dodavateli poplatek za ukončení smluvního vztahu ve výši 10 % sjednané ceny díla, minimálně 5.000,- Kč, a náklady na zaměření stavby, účelně vynaložené náklady na zpracování nabídky a konstrukčního řešení, náklady na dopravu materiálu a náklady na vrácení či spotřebování zakoupeného materiálu, pokud je tento možné vrátit či spotřebovat, pokud to není možné, je objednatel povinen si tento materiál od dodavatele odkoupit a odebrat a zaplatit jeho cenu. Pokud nebude dodavatel souhlasit musí objednatel uhradit sjednanou cenu a plnění dle smlouvy od dodavatele převzít.

2. Předmět smlouvy a jejího plnění

Pokud je předmětem smlouvy dílo, tj. zhotovení výrobku, případně jeho montáž, platí na smluvní vztah ustanovení o smlouvě o dílo dle občanského zákoníku a níže uvedená ustanovení 2.1 – 2.15:

2.1 Na základě uzavřené smlouvy o dílo se dodavatel zavazuje pro objednatele provést dílo a objednatel se zavazuje uhradit dodavateli jeho cenu. Dílo a jeho rozsah je specifikováno v cenové nabídce a v návrhu konstrukčního řešení dodavatele. Konstrukční řešení díla musí být objednatelem písemně potvrzeno. Objednatel objednávkou díla, písemným podpisem smlouvy a převzetím konstrukčního řešení potvrzuje, že přijatá nabídka a konstrukční řešení je správné a v souladu s podklady předanými dodavateli, a to i pokud uvedené podklady byly neúplné. Objednatel bere na vědomí, že dodavatel neposuzuje správnost předané dokumentace, není mu znám účel užití díla, stav stavby či staveniště, zaměření díla, podmínky pro montáž díla, statické požadavky na dílo (kromě případů zhotovení vazníku, kdy dodavatel vyhotovuje statický výpočet), proto nesoulad s těmito skutečnostmi nemůže být vadou díla, ani důvodem pro náhradu škody. Položky, které nejsou v nabídce uvedeny, nejsou předmětem díla. Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění dle cenové nabídky. Objednatel má povinnost zajistit všechna potřebná povolení a oprávnění pro provádění díla, zejména povolení a souhlasy v souladu se stavebním právem, pokud tak objednatel neučiní, je za toto odpovědný a je povinen uhradit dodavateli všechny sankce, náklady a škody, které v souvislosti s tím, dodavateli vzniknou.

2.2 V případě, že dojde k nutnosti změny nabídky či předmětu smlouvy či termínu zhotovení díla, na základě důvodů vzniklých na straně objednatele, spočívající např. ve změně konstrukčního řešení, materiálu, v nutnosti víceprací (takovými důvody jsou zejména: nepřipravenost stavby; jiný stav stavby zjištěný při fyzickém zaměření stavby apod.), oznámí dodavatel tuto skutečnost objednateli spolu s oceněním a podmínkami, plynoucími z těchto změn. Pokud objednatel změnu potvrdí, má se za to, že došlo ke změně smlouvy, kdy potvrzením je i zaplacení zálohy na cenu díla objednatelem. Pokud objednatel změnu odmítne je oprávněn od smlouvy odstoupit, ale je povinen uhradit dodavateli odstupné za ukončení smluvního vztahu ve výši 10 % sjednané ceny díla (tj. ceny dle původní nabídky), minimálně 5.000,- Kč, a náklady na zaměření stavby, účelně vynaložené náklady na zpracování nabídky a konstrukčního řešení, náklady na dopravu materiálu a náklady na vrácení či spotřebování zakoupeného materiálu, pokud je tento možné vrátit či spotřebovat, pokud to není možné, je objednatel povinen si tento materiál od dodavatele odkoupit a odebrat a zaplatit jeho cenu.

2.3 Objednatel výslovně souhlasí, že dodavatel je oprávněn, nikoli povinen, zahájit provádění díla ihned po potvrzení nabídky. Pokud nebylo sjednáno jinak, dodavatel je oprávněn zahájit provádění díla až po úhradě ceny díla na základě zálohové faktury vystavené dodavatelem.

2.4 Pokud nebylo dohodnuto jinak, dodavatel obstará materiál pro provádění díla. V případě, že si smluvní strany sjednají, že materiál bude dodán objednatelem, neodpovídá dodavatel za vady díla vzniklé v důsledku špatné kvality, nevhodnosti či vad dodaného materiálu, na tuto skutečnost výslovně upozorňuje. V případě, že není v nabídce výslovně uvedeno, že provedení díla zahrnuje montáž díla na stavbu, je dílo prováděno bez montáže.

2.5 Dodavatel provádí dílo samostatně a na vlastní zodpovědnost. Objednatel má právo kontrolovat provádění díla pouze po předchozí domluvě s objednatelem. Dodavatel je povinen upozornit objednatele na nevhodnost postupu či materiálu (včetně materiálu dodaného objednatelem) nebo jiné důležité skutečnosti pro provádění díla.

2.6 Objednatel je povinen na základě žádosti dodavatele provést kontrolu části díla. Pokud má objednatel výhrady k provádění díla, je povinen je sdělit dodavateli bez zbytečného odkladu od doby, kdy se o nich dozvěděl či mohl dozvědět, a to proto, aby se předešlo vzniku škody či vícenákladů, pokud tak objednatel neučiní, nemůže později tuto výhradu uplatňovat z titulu odpovědnosti za vady či za škodu.

2.7 Použije-li dodavatel k provedení některých částí díla subdodavatele, je povinen je seznámit se všemi podmínkami provádění díla plynoucími ze zadávacích podkladů a smlouvy o dílo. V případě, že dílo je prováděno subdodavatelem, musí objednatel jednat s dodavatelem a sdělovat mu všechny výhrady či informace.

2.8 Dílo je dokončeno, pokud dodavatel splní svou povinnost provést dílo bez vad a nedodělků, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání díla funkčně ani jeho užívání podstatným způsobem neomezují. Nebezpečí škody přechází na objednatele dnem převzetí díla objednatelem, který je i dnem dodání díla a počátkem běhu záruční doby.

2.9 K převzetí předmětu díla vyzve dodavatel objednatele v přiměřené době před požadovaným termínem předání nebo před dokončením díla, kdy objednatel má být připraven k převzetí díla dle smlouvy. Pokud objednatel dílo v tento termín nepřevzme nebo odmítne bezdůvodně převzít (zejména běžné provozní důvody na straně objednatele, nereagování na uvedenou výzvu apod.), má se za to, že dílo bylo řádně předáno v tento den. Objednatel výslovně souhlasí, že k převzetí díla jsou i osoby na stavbě objednatele, např. realizační firma.

K předání díla za dodavatele je oprávněn i subdodavatel dodavatele, kdy objednatel je povinen od tohoto subjektu dílo převzít. Jestliže objednatel nezajistí převzetí díla oprávněnou osobou či podmínky pro vykládku díla, je dodavatel oprávněn předmět díla uskladnit na náklady objednatele, kdy toto uskladnění bude ve venkovním areálu dodavatele a tento neodpovídá za poškození předmětu díla v důsledku působení klimatických podmínek. Dále je objednatel povinen uhradit dodavateli vícenáklady, které mu s tímto vznikly, zejména platbu dopravy, prostožů či opakované dopravy zboží a náklady na skladování. Uplyne-li od dne převzetí díla více jak 14 kalendářních dní a objednatel si na výzvu dodavatele nezajistí faktické odebrání předmětu díla, je objednatel povinen zaplatit cenu díla dle vystavené faktury a dodavatel je oprávněn po 30 dnech po předchozím upozornění objednatele předmět díla zlikvidovat na náklady objednatele, nebo je oprávněn od této smlouvy odstoupit.

2.10 O předání díla bude sepsán předávací protokol nebo potvrzen dodací list (dále jen oba jako „předávací protokol“). Objednatel je povinen při převzetí díla zkontrolovat, a pokud má vady, které jsou zjistitelné již při tomto převzetí, tj. vady zjevné, je povinen vady díla ihned písemně uvést v předávacím protokolu. V protokolu objednatel vady popíše a uvede, jak se projevují, současně uvede, jaký nárok z odpovědnosti za vady uplatňuje.

2.11 Pokud nebude dohodnuto jinak, je místem předání díla místo provozovny dodavatele, kde bylo dílo objednáno. V tomto případě je závazek zhotovit a dodat dílo splněn dnem, kdy je dílo připraveno na provozovně k vyzvednutí objednatelem, o čemž byl objednatel předem vyrozuměn.

2.12 V případě sjednání místa dodání díla jinde než v provozovně dodavatele, zajišťuje dopravu dodavatel na náklady objednatele, pokud není dohodnuto jinak. Dodavatel je oprávněn provést dodání díla prostřednictvím třetího subjektu, kdy toto dodání díla má stejné účinky jako dodání zboží přímo dodavatelem. V případě, že dílo je dopravováno dodavatelem na místo dodání či montáže, je objednatel povinen zajistit možnost dopravy a vyložení díla v místě dodání či provádění montáže, včetně možnosti příjezdu, možnosti otočení a manipulace s dílem i s dopravním prostředkem, a to návěsovou soupravou po zpevněné komunikaci určené pro příjezd uvedeného dopravního prostředku. Objednatel je povinen zajistit povolení pro vjezd v případě že na komunikaci je zákaz vjezdu či zákaz vjezdu nákladním vozidlům. Pokud nebude dohodnuto jinak, objednatel se zavazuje obstarat techniku – např. jeřáb pro vyložení díla a zajistit ji na dobu vykládky díla. Tato technika musí být dostatečně dimenzována pro vyložení díla. Objednatel odpovídá za škodu, která vznikne dodavateli či dalším subjektům v důsledku toho, že možnost dopravy, vyložení nebude odpovídat uvedeným podmínkám. Tato škoda představuje zejména náklady dopravce, prostože, opakovaná doprava, ztráta času, v případě nemožnosti vyložení díla náklady na skladování a další. V případě, že se dodavatel rozhodne tento nárok uplatnit, je objednatel uhradit uvedené dodavateli na základě faktury se splatností 10 dnů od jejího vystavení. V případě špatné dopravní situace nezaviněné dodavatelem, dodavatel neodpovídá za opožděné dodání o méně, jak tři hodiny.

2.13 Při dodání díla objednatel obdrží předávací protokol či dodací list – a technickou dokumentaci, kladečský výkres, u vazníků prohlášení o shodě a statický výpočet. Uvedené doklady může dodavatel předat i elektronickou formou.

2.14 Pokud není sjednán přesný termín zhotovení díla, dodavatel jej oznámí objednateli s dostatečným předstihem.

2.15 Dodavatel může změnit jednostranně termín provedení díla a není v prodlení s dodáním díla v těchto případech:

- nepřipravenost stavby na montáž díla
- změnu termínu nástupu montáže díla či dodání díla ze strany objednatele
- nezajištění objednatelem potřebných povolení vyžadovaných právními předpisy pro provádění díla
- na základě žádosti objednatele,
- nedodání materiálu objednatelem,
- nezaplacení ceny díla na základě zálohové faktury objednatelem ve lhůtě její splatnosti,
- další důvody bránící provedení díla na straně objednatele,
- z důvodu nevhodných vyšší moci viz bod 2.15,

V těchto případech dodavatel oznámí objednateli nový termín provedení díla. V těchto případech neodpovídá dodavatel za škodu vzniklou v důsledku změny termínu dodání díla a není v prodlení s dodáním díla. Objednatel není v tomto případě oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodu změny termínu určené dodavatelem.

Pokud je předmětem smlouvy dodání zboží či materiálu, platí na smluvní vztah ustanovení o kupní dle občanského zákoníku a níže uvedená ustanovení 2.16 – 2.24:

2.16 Na základě uzavřené smlouvy se dodavatel zavazuje dodat objednateli zboží dle objednávky a dodavatel se zavazuje za něj zaplatit sjednanou cenu.

2.17 V případě, že objednatel je spotřebitel a smlouva je uzavírána prostřednictvím komunikace na dálku, má objednatel právo odstoupit od smlouvy bez jakékoli sankce ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží, dodavateli uhradí pouze nutné náklady spojené s dopravou či dodáním zboží. Objednatel nemá právo odstoupit od smlouvy, pokud dodané zboží bylo vyrobeno či upraveno na základě jeho přání, či pokud objednaná služba již byla poskytnuta s výslovným souhlasem objednatele. V případě odstoupení objednatele je tento povinen ve lhůtě 14 dnů od tohoto odstoupení zaslat zakoupené zboží na své náklady zpět dodavateli. Kupní cena může být vrácena až poté, co objednatel vrátí zakoupené zboží nebo pošle doklad o tom, že zboží zpět již odeslal. Podrobné poučení spotřebitele o odstoupení od smlouvy a formulář pro odstoupení od smlouvy je na stránkách prodávajícího pod odkazem uvedeným na internetových stránkách dodavatele.

2.18 Pokud nebude dohodnuto jinak, je místem dodání zboží místo pobočky dodavatele, kde bylo zboží objednáno. Závazek dodat zboží je splněn okamžikem dodání zboží do místa dodání a umožněním objednateli

nakládat se zbožím, závazek dodat zboží je splněn i tehdy, jestliže se dodání zboží neuskuteční z důvodů na straně objednatele. Objednatel je povinen při dodání zboží zajistit jeho kontrolu (množství, druhu, obalů i jakosti) a potvrdit jeho převzetí na dodacím listu. Při převzetí zboží je objednatel povinen uvést všechny výhrady k dodávanému zboží vyznačením na dodacím listu nebo nákladním listu. Pod pojmem dodací list je míněn jakýkoliv doklad potvrzující převzetí zboží – zejména výdejka za hotové, zakázkový list či nákladní list dopravce.

2.19 V případě sjednání místa dodání zboží jinde než dle těchto VOP, zajišťuje dopravu dodavatel na náklady objednatele, pokud není dohodnuto jinak. Objednatel je oprávněn provést dodání zboží prostřednictvím třetího subjektu či jeho jiného dodavatele zboží, kdy toto dodání zboží má stejné účinky jako dodání zboží přímo dodavatelem, a dodací list může být vystaven třetím subjektem. V případě sjednání místa dodání zboží jinde než dle těchto VOP je objednatel povinen zajistit v místě vykládky takové podmínky, aby vykládka byla technicky v přiměřené době uskutečnitelná v souladu s právními předpisy. Zejména se jedná o možnost příjezdu nákladního automobilu s návěsem, kdy platí analogicky stejné podmínky jako v bodě 2.12 těchto VOP.

2.20 Pokud není sjednán přesný termín dodání zboží, prodávající jej oznámí objednateli s dostatečným předstihem. Termín dodání zboží na objednávce či nabídce je pouze orientační, pokud není výslovně uvedeno, že termín dodání je třeba dodržet.

2.21 Dodáním zboží přechází na objednatele nebezpečí škody na zboží. Vlastnické právo ke zboží nabývá objednatel úplným zaplacením ceny.

2.22 Jestliže v místě a čase dodání objednatel nezajistí převzetí zboží oprávněnou osobou či podmínky pro vykládku nebo složení zboží, je dodavatel oprávněn zboží uskladnit na náklady objednatele. Dále je objednatel povinen uhradit dodavateli vícenáklady, které mu s tímto vznikly, zejména platbu dopravy, prostojů či opakované dopravy zboží. Bude-li objednatel v prodlení s převzetím zboží o více jak 14 kalendářních dní, je dodavatel povinen zaplatit cenu dle vystavené faktury a prodávající je oprávněn po 30 dnech po předchozím upozornění objednatele zboží zlikvidovat na náklady objednatele, nebo je oprávněn od této smlouvy odstoupit.

2.23 V případech vyvolaných třetím subjektem či vyšší mocí, kdy dodavatel nebude schopen dodat objednateli zboží ve sjednaném termínu či plnit povinnosti vyplývající ze smlouvy, má dodavatel právo prodloužit termín dodávky, což oznámí objednateli. V těchto případech prodávající neodpovídá objednateli za škodu vzniklou prodlením dodavatele.

2.24 Při dodání zboží objednatel obdrží účetní doklady a dodací list, přičemž další doklady – např. prohlášení o shodě, certifikáty, technické listy a návody ke zboží jsou zveřejněny na internetových stránkách výrobců zboží. Má se za to, že pokud si prodávající výslovně u objednatele nevyžádá poskytnutí těchto dokladů, seznámil se s nimi.

Ustanovení pro všechny závazkové vztahy mezi objednatelem a dodavatelem

2.25 Za vyšší moc na straně dodavatele se dle dohody stran považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli dodavatele a brání mu ve splnění jeho povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by dodavatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal, a dále, že by v době uzavření této smlouvy tuto překážku předvídal. Zejména se jedná o přírodní kalamity, válka, občanské nepokoje, zákazy dle právních předpisů, požáry, stávky, vypuknutí epidemie či pandemie, či omezení provozu z důvodu nařízení veřejnoprávních institucí, karantény zaměstnanců, či omezení ze strany dodavatelů ze stejných důvodů apod. Odpovědnost dodavatele nevyklučuje taková překážka, která nastala teprve v době, kdy byl v prodlení s plněním své povinnosti nebo překážka, která prokazatelně a podstatně nemohla ovlivnit plnění dle této smlouvy. Dodavatel dovolávající se postižení vyšší mocí je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit druhé straně (nejpozději do 14 kalendářních dnů od jejich vzniku) s určením povahy překážky, která mu brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, předpokládanou délku trvání překážky a o jejích důsledcích a učinit veškerá dostupná opatření ke zmírnění následků neplnění smluvních povinností, pokud nepřikročí z tohoto důvodu k odstoupení od smlouvy. Dodavatel se také zavazuje neprodleně písemně oznámit druhé straně o skončení účinku vyšší moci nejpozději do 14 kalendářních dnů od jejího skončení, popř. po odstranění překážek, které mu bránily ve splnění smluvních závazků. Pokud účinek vyšší moci prokazatelně trvá déle než 3 měsíce a pokud účinky vyšší moci prokazatelně brání dodavateli v plnění závazků sjednaných v této smlouvě, mají obě smluvní strany právo odstoupit od smlouvy nebo dohodnout prodloužení dodacích termínů. Vyšší moc vylučuje nárok na uplatnění nároků z odpovědnosti za škodu proti straně postižené vyšší mocí, a to ani z titulu prodlení s dodáním předmětu smlouvy.

2.26 V případě, že dojde k pozdnímu plnění ze smlouvy z důvodů, které jsou na straně objednatele (zejména nedodání podkladů, prodlení s placením zálohy apod.), je objednatel povinen uhradit dodavateli náklady a škodu, které mu vzniknou z důvodu nemožnosti včasného plnění smlouvy.

3. Cena a platební podmínky

3.1 Objednatel se zavazuje zaplatit dodavateli sjednanou cenu za předmět smlouvy v souladu s potvrzenou cenovou nabídkou, případně. V případě smlouvy o dílo cena za věci obstarané dodavatelem pro účely provedení díla, je zahrnuta v ceně díla.

3.2 Dodavatel je plátcem DPH a cena zahrnuje DPH. V případě, že objednatel je podnikatel bude účtována cena v přenesené daňové povinnosti, za podmínek stanovených zákonem a právními předpisy.

3.3 Pokud dodavatel zajišťuje dopravu, je tato položka uvedena v cenové nabídce včetně ceny dopravy.

3.4 Sjednaná cena může být změněna na základě vzájemné dohody smluvních stran, pokud po uzavření smlouvy dojde ke změně předmětu smlouvy, než vyplývá z předaných podkladů objednatelem dodavateli, kdy

dodavatel tuto skutečnost sdělí objednateli.

3.5 Cena může být navýšena o dohodnuté vícepráce. Veškeré vícepráce, změny, doplňky nebo rozšíření, které nebyly součástí zadávací dokumentace a nabídky, musí být vždy před jejich realizací odsouhlaseny objednatelem a objednatel se je zavazuje uhradit.

3.6 Objednatel se zavazuje uhradit celou cenu na základě zálohové faktury vystavené dodavatelem po uzavření smlouvy se splatností dle vystavené zálohové faktury. V případě, že není sjednáno jinak, je splatnost zálohové faktury ve výši celé ceny sjednána do 10 dnů od jejího vystavení. Po splnění předmětu smlouvy vystaví dodavatel konečnou fakturu.

3.7 V případě, že dojde k vícepracím či dalším nákladům, které nebyly zahrnuty v ceně, budou tyto zaplacený objednatel na základě konečné faktury vystavené dodavatelem po dokončení díla.

3.8 V případě, že objednatel bude s prodlením s placením zálohové či jiné faktury, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit nebo určit jiný termín zahájení a dokončení díla či dodání zboží. V případě odstoupení od smlouvy dodavatel objednateli vyúčtuje náklady, které mu vznikly s plněním smlouvy a objednatel je povinen je uhradit. V případě změny termínu zahájení či dokončení díla je dodavatel oprávněn vyúčtovat objednateli náklady, které vznikly navíc v důsledku prodlení objednatele (zejména doprava, hrazení nákladů subdodavatelů apod.).

3.9 V případě vzniku povinnosti náhrady újmy jedné ze smluvních stran v důsledku porušení této smlouvy se strany dohodly, že výše újmy se omezuje do výše poloviny sjednané ceny, vyjma náhrady újmy, kterou nelze smluvně omezit dle právních předpisů.

3.10 Objednatel souhlasí, aby dodavatel faktury a daňové doklady zasílal v elektronické podobě na elektronickou adresu objednatele v záhlaví smlouvy či objednávky. Nesrovnalosti ve faktuře musí objednatel dodavateli písemně oznámit do 5 dnů od doručení faktury, kdy tato skutečnost nemá vliv na povinnost platit cenu.

3.11 Objednatel není oprávněn jednostranně započítat pohledávky vůči dodavateli proti pohledávkám dodavatele za objednatelem.

3.12 Pro případ prodlení s úhradou záloh na cenu či s úhradou ceny je objednatel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05% denně z dlužné částky a zákonné úroky z prodlení, a v případě, že bude pohledávka vymáhána prostřednictvím právního zástupce dodavatele, také náklady za právní zastoupení, a to za předžalobní výzvu a další úkony ve výši dle platných právních předpisů upravující mimosmluvní odměny advokátů počítané z výše dlužné částky v době předání pohledávky, tj. vyhlášky č. č. 177/1996 Sb. Vyhláška Ministerstva spravedlnosti o odměnách advokátů a náhradách advokátů za poskytování právních služeb (advokátní tarif).

4. Záruka a odpovědnost za vady, reklamační řád

4.1 Dodavatel odpovídá v souladu s občanským zákoníkem, za vady předmětu smlouvy v okamžiku předání. V případě, že se jedná o dílo – stavbu odpovídá dodavatel dle § 2629 občanského zákoníku za vady díla, u skrytých vad až do 5 let od převzetí.

4.2 V rámci smlouvy o dílo dodavatel poskytuje objednateli záruku za jakost v délce 24 měsíců na dílo.

4.3 Dodavatel odpovídá za prodané zboží a jím obstaraný materiál k provedení díla jako prodávající v souladu s občanským zákoníkem. Pokud nebylo sjednáno jinak, dodavatel neposkytuje objednateli-podnikateli na zboží záruku za jakost, ani v případě, že je na zboží vyznačena záruka výrobce či jiného dodavatele. Dodavatel poskytuje objednateli – nepodnikateli záruku na zboží v souladu s ustanovením občanského zákoníku nebo dle předaného záručního listu.

4.4 Objednatel je povinen při převzetí předmět smlouvy zkontrolovat, a pokud má vady, které jsou zjištělné již při tomto převzetí, tj. vady zjevné, je povinen vady předmětu smlouvy ihned písemně uvést v předávacím protokolu či dodacím listu, či nejpozději do 7 dnů od převzetí předmětu smlouvy, pokud tak neučiní ztrácí nároky spojené s uplatněním těchto vad a ztrácí ohledně těchto vad i záruku poskytnutou dle této smlouvy.

4.5 Pokud dojde ke zjištění skrytých vad předmětu smlouvy v rámci poskytnuté záruční doby, je objednatel povinen vady dodavateli oznámit ihned, nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy je zjistil, jinak ztrácí nároky spojené s uplatněním těchto vad a ztrácí ohledně těchto vad i záruku poskytnutou dle této smlouvy.

4.6 Pokud se vyskytne po předání předmětu smlouvy v rámci trvání záruční doby vada, na níž se vztahuje záruka, a kterou nebylo možné zjistit s náležitou pozorností dříve, objednatel je povinen oznámit tuto vadu dodavateli ihned, nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy je zjistil, jinak ztrácí nároky spojené s uplatněním těchto vad a ztrácí ohledně těchto vad i záruku poskytnutou dle této smlouvy.

4.7 Vady v důsledku poškození při přepravě musí objednatel oznámit okamžitě, v každém případě před provedením jakýchkoliv úprav, zpracováním nebo dalším prodejem, a to písemně u dodavatele a písemně přímo u dopravce na příslušném dodacím či přepravním listu s tím, že je objednatel uvede také na předávacím protokolu.

4.8 Objednatel nese důkazní břemeno u veškerých předpokládaných nároků, zejména co se týče samotné vady resp. poškození, okamžiku zjištění vady resp. poškození a včasnosti reklamace nebo oznámení škody. Uplatnění vady nemá vliv na povinnost hradit sjednanou cenu.

4.9 V případě oprávněné reklamace předmětu smlouvy nebo jeho části, zajistí dodavatel odstranění zjištěné vady.

4.10 Dodavatel neodpovídá za vady vzniklé v důsledku nepřiměřeného použití, neodborné manipulace s předmětem smlouvy a s jednotlivými doplňky tvořícími součást dodávky, na vady způsobené objednatelem nebo třetí osobou (např. krov neumístěný v suchém a odvětraném střešním prostoru, s plně funkční krytinou, klempířskými prvky a správně provedenou tepelnou izolací, materiál použitý v rozporu s pokyny dodavatele či

výrobce, nedodržení montážních postupů apod.). Opravy, demontáže, přestavby, doplňky či jiné zásahy do předmětu smlouvy, které nebyly provedeny dodavatelem, mají za následek ztrátu záruk poskytnutých podle smlouvy.

4.11 Dodavatel neodpovídá za vady použitého materiálu, které jsou uvedeny kvalitativních kritérií na stránkách dodavatele jako vady přípustné, jelikož tyto nebrání funkčnosti předmětu smlouvy.

4.12 Objednatel bere na vědomí, že dřevo, ze kterého je předmět smlouvy vyroben, může být impregnováno proti působení biotických činitelů máčením, které je prováděno v namáčecí vaně v souladu s předpisy výrobce impregnačního roztoku. Ve vazbě na faktory působící během výroby a skladování výrobku, může v ojedinělých případech dojít ke kolísání barevnostních odstínů nátěru. Rozdíly v barevnosti odstínu jsou způsobeny vlastnostmi signálního pigmentu, který není fotostabilní. Barevnostní rozdíly mohou být různé intenzity, v žádném případě však nemají naprosto žádný vliv na kvalitu a užitné vlastnosti předmětu smlouvy. Případné barevnostní rozdíly nelze proto uznat jako vadu předmětu smlouvy.

4.13 **Oznámení vady - reklamace** je objednatel povinen učinit ihned po zjištění vady, nejpozději do 7 dnů od zjištění vady, a to

a) při převzetí předmětu smlouvy na předávacím protokolu, na dodacím listu, výdejce, v případě poškození přepravou, také na přepravním či dodacím listu;

b) při pozdějším zjištění vady písemně reklamačním protokolem zveřejněným na <https://www.tesario.cz/onas/ke-stazeni.html> či jinou obdobnou písemnou formou.

4.14 Oznámení vady – reklamace, musí obsahovat:

- údaje dodavatele, objednatele – jméno/název, adresa sídla či bydliště, IČO, DIČ, národnost;
- číslo smlouvy, datum jejího uzavření, číslo nabídky;
- specifikaci předmětu smlouvy a místo, kde se předmět smlouvy nachází, specifikace dodaného zboží (zejména materiál, délka, počet ks);
- konkrétní popis reklamované vady, na jaké části předmětu smlouvy se vyskytuje, jak se projevuje; rozsah vady musí být označen natolik zřetelně, aby bylo možné jednoznačně rozpoznat charakter vady a na jaké části předmětu smlouvy se nachází;
- doložit fotografickou dokumentaci vady;
- žádost o způsob řešení reklamace (např. oprava, úprava, náhradní dodání zboží, sleva z ceny, uhrazení vícenákladů na opravu apod.);
- uvést osobu oprávněnou jednat ve věci reklamace, jméno, telefonní kontakt, emailovou adresu, v případě, že reklamaci nečiní objednatel, doložit oprávnění za objednatele jednat.

V případě, že nebude dodržen výše uvedený způsob uplatnění vady, dodavatel je oprávněn reklamaci odmítnout s požadavkem na její doplnění. V tomto případě je reklamace považována za řádně uplatněnou až doplněním všech požadovaných skutečností uvedených v tomto článku.

V rámci řešení reklamace je objednatel umožnit na žádost dodavatele či jím pověřené osobě přístup k předmětu smlouvy, pokud tak neučiní, nebude reklamace považována za oprávněnou.

4.14 Reklamace musí být doručena dodavateli, který ji vyřídí do 30 dnů ode dne řádného uplatnění reklamace, bude-li to technicky možné a nebude-li dohodnuta se zákazníkem jiná doba. Vyřízení reklamace se myslí stanovisko dodavatele, zda považuje reklamaci za neoprávněnou či za oprávněnou s navržením řešení. V případě nutnosti vypracování odborného či znaleckého posudku nebo vyjádření odborníka se doba pro vyřízení reklamace prodlužuje o dobu potřebnou k získání tohoto. V případě, že objednatel neposkytne na výzvu dodavatele potřebnou součinnost k posouzení reklamace doba vyřízení reklamace neběží.

4.15 Bude-li zjištěno, že tvrzená vada nezakládá právo ze záruky či z vadného plnění, je dodavatel oprávněn požadovat veškeré účelně vyžadované náklady na vyřízení reklamace, zejména náhrada znal.posudku, poštovné, náklady právního zastoupení apod.

5. Povinnosti smluvních stran a ochrana osobních údajů

5.1 Objednatel uzavřením smlouvy potvrzuje, že není v úpadku, ani mu úpadek nehrozí, že proti němu jako povinnému není zahájeno exekuční či insolvenční řízení, a že je schopen zaplatit cenu díla dle objednávky.

5.2 Objednatel je povinen informovat dodavatele o důležitých změnách – zejména změny údajů o firmě v obchodním rejstříku, změny odpovědných osob, změny bankovního spojení, prodej podniku, likvidaci a zahájené insolvenční řízení.

5.3 Objednatel je povinen uvádět osobní údaje přesně a pravdivě, veškeré osobní údaje, které dodavateli sdělí nebo poskytne na dokumentech, jsou poskytovány dobrovolně. Objednatel je seznámen a souhlasí, že dle právních předpisů dodavatel zpracovává osobní údaje nezbytné pro účely spojené se smluvním vztahem. Objednatel uděluje výslovný souhlas s použitím poskytnutých osobních údajů kontakt (např. e-mailová adresa, čísla mobilních telefonů, adresa) v rámci direktmailových kampaní, marketingových kampaní a soutěží dodavatele, a to prostřednictvím e-mailových, poštovních a SMS zpráv obchodního charakteru, a to na dobu neurčitou, kdy tento souhlas má objednatel právo kdykoliv písemně odvolat, a to formou zaslání elektronické zprávy na emailovou adresu z dodavatele: tesario@tesario.cz Dodavatel nakládá s poskytnutými údaji v souladu s právními předpisy a v souladu s pravidly ochrany soukromí uveřejněnými na internetových stránkách dodavatele www.tesario.cz. Objednatel má právo na přístup ke svým osobním údajům, kdy na základě jeho žádosti mu tuto informaci dodavatel předá s tím, že má nárok na náhradu nezbytných nákladů na poskytnutí informace.

5.4 Smluvní strany nejsou oprávněny sdělovat dalším subjektům okolnosti týkající se jejich smluvního vztahu, všechny tyto informace se považují za důvěrné.

6. Závěrečná ustanovení

6.1 Práva a povinnosti smluvních stran a tyto VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména zák.č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů, občanským zákoníkem.

6.2 Pokud není stanoveno v rámcové či dílčí smlouvě jinak, veškeré spory smluvních stran z uvedeného smluvního vztahu se řeší především dohodou a smírně. Pokud to nebude možné, spory budou rozhodovány věcně příslušným soudem dle sídla dodavatele.

6.3 V případě, že objednatel je spotřebitel, je spotřebitel oprávněn řešit spor prostřednictvím mimosoudního řízení, a to Českou obchodní inspekci – internetové stránky <http://www.coi.cz>.

6.4 V případě neplatnosti, neúčinnosti nebo nevynutitelnosti některých ustanovení těchto VOP se k takovému ujednání nepřihlíží, přičemž toto nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení VOP.

6.5 Tyto VOP jsou účinné od 1.1.2025 a jsou zveřejněny v aktuálním znění na internetových stránkách dodavatele www.tesario.cz. Dodavatel je oprávněn VOP jednostranně měnit s účinností změny ke dni zveřejnění na uvedené internetové adrese.