

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Pro uplatnění reklamace u společnosti PRVNÍ CHODSKÁ TESARIO s.r.o., se sídlem Trhanov č.p. 5, 345 33 Trhanov, IČO: 07507747, DIČ: CZ07507747, zapsaná u Krajského soudu v Plzni oddíl C, vložka C 36899, v souladu se všeobecnými obchodními podmínkami této společnosti  
Email: tesario@tesario.cz

<b>(vyplní zákazník)</b> <b>Firma/jméno a adresa kupujícího:</b>	<b>Kontaktní osoba:</b>
	<b>Telefon/fax:</b>
	<b>Mobil:</b>
	<b>E-mail:</b>
<b>IČ:</b> (a DIČ)	<b>Poznámky:</b>
<b>Korespondenční adresa:</b> (Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)	

**Reklamované dílo či zboží** (popis díla či zboží – zejména podrobná specifikace, materiál, délka, počet ks):

**Číslo nabídky:**

**Číslo smlouvy:** **Datum uzavření smlouvy:**

**Číslo faktury:** **Datum zaplacení faktury:**

**Místo a datum dodání díla či zboží:**

**Místo, kde se dílo či zboží nyní nachází:**

**Podrobný popis vady** (konkrétní popis reklamované vady, jak se projevuje; rozsah vady musí být označen natolik zřetelně, aby bylo možné jednoznačně rozpoznat charakter vady a na jaké části díla se nachází – doložit fotografiemi či jinak):

**Návrh způsobu řešení reklamace** (např. oprava, úprava, náhradní dodání zboží, sleva z ceny, uhrazení vícenákladů na opravu apod):

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit potvrzenou objednávku, smlouvu o dílo a fakturu, byla-li vystavena.
2. Podmínky reklamace a postup při reklamaci je uveden ve všeobecných obchodních podmínkách společnosti PRVNÍ CHODSKÁ TESARIO s.r.o. zveřejněných na <https://www.tesario.cz/o-nas/ke-stazeni.html>
3. Práva z odpovědnosti za vady je třeba uplatnit ihned po zjištění vady, nejpozději do 7 dnů od zjištění vady.

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis kupujícího:** \_\_\_\_\_

**(vyplní prodávající)**

**Datum přijetí reklamace:**

**Reklamací vyřizuje:**

**Vyjádření prodejce:**

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis prodejce:** \_\_\_\_\_